



# INSCRIPCIONS AL MENJADOR I ACOLLIDES

## Com hauré de realitzar les inscripcions al menjador i les acollides/racons del curs 2021-22?

Del 19 de juliol al 31 de juliol obrim les inscripcions del servei de **menjador** i **acollides/racons**.

Recordem que:

- A diferència d'altres processos d'inscripció, aquesta vegada farem servir un **formulari online** per saber si manteniu, modifiqueu o us doneu d'alta/baixa **del servei de menjador o acollida/racons** subscrit/s el curs anterior.
- Temporalment ens veiem obligades a fer-ho d'aquesta manera perquè estem **renovant la plataforma digital** des de la qual acostumem a gestionar tots aquests processos.
- Per aquest motiu només us demanarem que, si s'escau, **actualitzeu** alguna dada de la persona adulta i/o infant/s a càrrec notificada en el curs anterior.
- A més d'això, també tindreu l'opció de **mantenir les condicions** de la inscripció del curs del curs anterior o bé, **afegir alguna modificació**.
- Al formulari, també demanarem la vostra autorització per fer servir el mateix **mandat SEPA** utilitzat el curs anterior.
- Atenció! Aquelles famílies que encara no tingueu clar quan començareu a fer ús del servei de menjador, teniu un camp al formulari per deixar-ne constància.
- Les famílies que heu demanat un **ajut individual de menjador** durant el període de sol·licitud de juny, teniu un espai en el formulari per **notificar-ho**. D'aquesta manera, quan es publiquin les resolucions, ens serà més senzill contactar amb vosaltres i adequar els rebuts de menjador. Les famílies que teniu pensat fer la sol·licitud al setembre, també podeu deixar constància d'aquesta gestió.
- A partir de **l'1 de setembre**, iniciarem un **segon període d'inscripció** per què les famílies de **P3** puguin registrar-se al servei de menjador i a les acollides/racons. Sobretot, hauran de concretar **quin dia** començaran a fer ús dels serveis.



# INSCRIPCIONS AL MENJADOR I ACOLLIDES

<b><u>CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE MENJADOR</u></b>	
<b>1</b>	El servei de menjador <b>començarà el primer dia d'escola</b> i funcionarà de dilluns a divendres en horari de <b>12.30 h a 14.30 h</b> . La demanda d'inscripció a aquest servei es pot fer durant el curs, a <b><a href="mailto:esguard.menjadoranglesola@gmail.com">esguard.menjadoranglesola@gmail.com</a></b> .
<b>2</b>	Es pot fer ús del servei com a <b>usuària fixa o esporàdica</b> . Es considera usuària fixa aquella que faci ús del servei 3, 4, o 5 dies a la setmana. Esporàdics, 1 o 2 dies a la setmana.
<b>3</b>	El preu unitari del servei <b>fix</b> és de <b>6,33 €</b> . El preu unitari per ús <b>esporàdic</b> del servei és de <b>6,96 €</b> .
<b>4</b>	Les usuàries <b>fixes</b> del servei de menjador que es queden només <b>3 o 4 dies</b> a la setmana, han de <b>concretar quins dies</b> són els que reserven. Per exemple, si es queda 3 dies, concretar que serà el dilluns, dimecres i divendres.
<b>5</b>	El cobrament a les <b>usuàries fixes</b> es realitzarà a <b>més vista</b> per <b>domiciliació bancària</b> , entre els dies <b>1 i 5 de cada mes</b> , mitjançant un rebut. Les <b>usuàries esporàdiques</b> també rebran un rebut domiciliat al banc amb l'import de tots els usos del servei, però en el rebut del <b>mes següent</b> en el que s'ha produït.
<b>6</b>	<b>Preferim domiciliat els cobraments</b> a través de rebut bancari. Tot i això, en aquells casos justificants, es podrà pagar <b>per finestra del dia 1 al 5 de cada mes</b> en horari d'atenció a famílies de la coordinació. Per fer-ho efectiu, <b>s'ha de notificar</b> al correu electrònic de la coordinació del servei.
<b>7</b>	Juntament amb el rebut bancari, també enviarem una <b>factura</b> a través del correu electrònic <b><a href="mailto:esguard.rebuts@gmail.com">esguard.rebuts@gmail.com</a></b> amb el desglossament dels conceptes facturats al correu electrònic que s'indiqui. Si detecteu alguna incidència a la factura del rebut, poseu-vos en contacte directament amb la coordinació per resoldre qualsevol dubte.
<b>8</b>	La quota del menjador és <b>igual cada mes</b> (prorrategi). <b>L'import surt de</b> multiplicar el preu diari (6,33 €) del servei pels dies lectius del curs (176), dividit per 9 mensualitats. Setembre i juny compten com a 1 mensualitat perquè la quota és <b>la meitat</b> , fent un total de <b>10 rebuts</b> emesos durant el curs escolar. Per exemple, si l'infant es queda 5 dies, el preu dels rebuts d'octubre a maig seran de <b>123,79 €</b> i els de setembre i juny de <b>61,89 €</b> . Si la inscripció és inferior als 5 dies, s'adaptarà l'import prorratejat als dies lectius que vingui al menjador.
<b>9</b>	Al mes de juliol s'emet un <b>onzè rebut domiciliat</b> a favor de les famílies usuàries per retornar les faltes d'assistència que s'han produït durant el mes de juny i regularitzar aquelles <b>incidències</b> acumulades durant el curs. D'altra banda, si quedés algun <b>pagament pendent</b> a favor de la cooperativa, també es generarà un rebut de cobrament cap a la família usuària.
<b>10</b>	Per cada <b>rebut domiciliat retornat</b> es cobrarà <b>3 €</b> en concepte de gestió d'impagat. Les famílies usuàries que acumulin <b>2 mesos</b> de deute se'ls donarà de <b>baixa del servei</b> fins que el deute pendent quedi resolt. Si existeix alguna <b>quota pendent</b> , no es farà efectiva cap <b>devolució</b> .



## INSCRIPCIONS AL MENJADOR I ACOLLIDES

11	En cas de baixa o modificació dels dies contractats, caldrà avisar per correu a la coordinació del servei abans <b>del dia 20 de cada mes</b> perquè el canvi es faci efectiu pel mes següent. Si es comunica fora de termini no es podrà retorn l'import del rebut afectat.
12	Les <b>faltes d'assistència</b> al menjador, per generar <b>dret a retorn</b> , s'han de <b>notificar abans de les 9.30 h al correu de la coordinació</b> o per missatge/trucada. També es consideren <b>faltes justificades</b> amb dret a retorn els casos de sortides o colònies de l'escola. En aquests casos, no caldrà avisar i es retornarà el cost del menú sempre i quan no es demani pícnic. L'import a retornar serà el corresponent a la <b>part d'alimentació (3,1 €)</b> . No es retornarà la part corresponent als altres costos fixos (personal i d'altres). La <b>devolució</b> s'incorporarà al següent rebut.
13	Les famílies que hagin rebut <b>l'ajut de menjador</b> , en el cas que la beca sigui <b>parcial</b> , se'ls retornarà <b>la part proporcional</b> corresponents a la part d'alimentació. Queden exemptes les famílies que tenen una beca completa.
14	La <b>devolució</b> de la part d'alimentació es produirà <b>a partir de la segona falta</b> , el primer dia no es retornarà. Els fons generat amb aquestes aportacions servirà per enfortir el projecte finançant noves formacions per l'equip d'educadores, promoure trobades informatives amb les famílies i inversions en material pedagògic per les activitats de lleure.
15	A partir de <b>l'onzè dia</b> de baixa, es retorna tot l'import de la quota contractada (6,33 €), incloent la part de monitoratge.
16	Per generar dret a retorn <b>no cal que les faltes siguin consecutives</b> sinó que, a partir de la <b>segona</b> , la resta s'aniran acumulant i es retornaran al següent rebut aplicant una deducció. El recompte de les faltes es <b>reinicia</b> cada mes. Ara bé, si es dona el cas que un infant està de baixa els últims dies del mes i també durant els primers del mes següent <b>de forma consecutiva</b> , no es reiniciarà el recompte.
17	Si alguna família usuària vol fer ús del <b>servei de forma esporàdica</b> ho haurà de comunicar amb antelació, sent les <b>9.30 h del mateix dia</b> que necessita fer ús del menjador <b>l'últim moment</b> per fer-ho. S'ha de notificar <b>al correu de la coordinació</b> o per missatge/trucada al seu número de telèfon. Si és <b>la primera vegada</b> que es fa ús el servei, s'haurà de signar <b>l'autorització de menjador i el mandat SEPA</b> que serà facilitat per la coordinació del servei.
18	En cas <b>d'al·lèrgia o intolerància</b> a algun aliment cal presentar a la coordinació del servei de menjador "l'Informe Oficial de l'estat de salut" que podeu demanar en el vostre centre d'atenció primària i omplir l'imprès d'al·lèrgens dels servei de menjador.
19	Si hi ha <b>necessitat de dieta especial</b> , cal trucar o enviar un missatge, abans de les 9.30 h, a la coordinació del servei i especificar la dieta concreta (astringent o restringent o altres).



# INSCRIPCIONS AL MENJADOR I ACOLLIDES

## FAMÍLIES AMB AJUT ECONÒMIC DE MENJADOR SOL·LICITAT

Les famílies que heu **inscrit** al vostre fill/a al servei de menjador i també heu **sol·licitat ajut econòmic** durant la **convocatòria de juny**, ens ho heu de **notificar** durant el període d'inscripció **de juny** a través del formulari online. Si us heu **inscrit** al servei de menjador però demanareu l'ajut econòmic durant la **convocatòria del setembre**, també teniu un espai al formulari per notificar-ho. Si encara no teniu previst fer la gestió, ens ho podeu comunicar més tard al correu de la coordinació del servei.

Si us heu inscrit al menjador havent sol·licitat un ajut econòmic heu de saber que:

- Mentre no disposeu de la resolució o informeu de l'atorgament i la quantia de l'ajut, us girarem els rebuts amb el preu del servei contractat **sense la reducció de la beca**.
- En el moment en el que ens informeu, aplicarem la reducció de la beca al preu del rebut mensual de menjador.
- Tot i que la resolució de l'atorgament de l'ajut es pot notificar un cop iniciat el servei de menjador, el descompte de la beca s'aplica **retroactivament** (com si s'hagués concedit a inici de curs). Per tant, si heu fet ús del servei i heu pagat íntegrament el preu del servei, us retornarem els diners de la beca que heu avançat mitjançant una **transferència bancària** al número de compte que ens indiqueu.

### ATENCIÓ A FAMÍLIES USUÀRIES

<b>Horari d'atenció presencial</b>	De dilluns a divendres de 9 h a 10 h al despatx de la coordinació
<b>Correu electrònic</b>	esguard.menjadoranglesola@gmail.com
<b>Telèfon de contacte (trucada o missatgeria)</b>	623 10 05 29
<b>Cooperativa l'Esguard SCCL</b>	Correu electrònic: esguard.coop@gmail.com Telèfon de contacte: 623 04 56 25 (només trucada)

### PREUS DEL SERVEI DE MENJADOR

<b>TIPOLOGIA servei fixe</b>	<b>REBUT D'OCTUBRE A MAIG</b>	<b>REBUT DE SETEMBRE I JUNY</b>
Menjador 5 dies	123,79 €	61,89 €
Menjador 4 dies	99,03 €	49,51 €
Menjador 3 dies	74,27 €	37,14 €
<b>Menjador 5 d beca parcial</b>	37,14 €	18,57 €
<b>Menjador 5 d beca completa</b>	0 €	0 €

\*els percentatges de la beca poden variar cada curs i afectar el preu del rebut



# INSCRIPCIONS AL MENJADOR I ACOLLIDES

CIRCUIT COMUNICATIU AMB EL SERVEI DE MENJADOR	
Període d'inscripció al servei de menjador	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29
Dubtes o incidències relacionats amb el servei o amb els rebuts domiciliats	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29
Donar-se d'alta o baixa i modificar una inscripció després del període d'inscripció. Modificar alguna dada personal (dades bancàries, de l'adult o l'infant a càrrec)	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29
Faltes d'assistència, règim o dieta específica	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29
Dubtes amb la beca de menjador	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29.
Finestreta per pagament en efectiu del rebut de menjador i extraescolars	<b>Horari d'atenció presencial</b> de la coordinació o cita prèvia concertada a través del correu <b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29



# INSCRIPCIONS AL MENJADOR I ACOLLIDES

## CONDICIONS SERVEI D'ACOLLIDES I RACONS DE TARDA

El servei admet **dues modalitats d'inscripció**:

- **Servei FIX:**
  - Es contracte pels **5 dies de la setmana**
  - Si **es falta puntualment algun dia a l'acollida, no es retorna**. Només en cas de malaltia o incidència justificada de llarga durada es farà algun retorn.
- **Servei ESPORÀDIC:**
  - Ús del servei **menys de 5 dies** a la setmana.
  - Encara que es faci ús del servei esporàdicament, **si s'utilitza amb regularitat** uns dies i en una franja horària concreta, s'han de notificar per **facilitar l'organització** de l'activitat.
  - El servei **està obert** perquè qualsevol família que tingui necessitat de fer-ne ús pugui deixar a la seva criatura en els horaris establerts.

Horari d'**acollida matinal**:

- De 8 h a 9 h (1 hora)
- De 8.30 h a 9 h (30 minuts)

Horari dels **racons de tarda**:

- De 16 h a 18 h (2 hora)
- De 16 h a 17.30 h (1h i 30 minuts)
- De 16 h a 17 h (1 hora)
- De 16 h a 16.30 h (30 minuts)

En cas de baixa o modificació dels dies contractats, caldrà avisar per correu a la coordinació del servei abans **del dia 20 de cada mes** perquè el canvi es faci efectiu pel mes següent. Si es comunica fora de termini no es podrà retorn l'import del rebut afectat.

La gestió del cobrament de les acollides/racons **serà com en el cas del servei de menjador**.

## PREUS DEL SERVEI D'ACOLLIDES I RACONS

TIPOLOGIA servei fixe	REBUT D'OCTUBRE A MAIG	REBUT DE SETEMBRE I JUNY
Acollida/racó 2 h	55 €	27,5 €
Acollida/racó 1 h i 30m	40 €	20 €
Acollida/racó 1 h	29 €	14,5 €
Acollida/racó 30 minuts	15 €	7,5 €
<b>Servei esporàdic 1h</b>	3,5 €	3,5 €
<b>Servei esporàdic 30m</b>	1,75 €	1,75 €

## CIRCUIT COMUNICATIU AMB EL SERVEI DE MENJADOR

Període d'inscripció al servei de menjador	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29
Donar-se d'alta o baixa i modificar del servei	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29
Faltes d'assistència o assistència esporàdica	<b>esguard.menjadoranglesola@gmail.com</b> o el telèfon 623 10 05 29