



**EL SERVEI DE MIGDIA A L'ESCOLA ANGLESOLA,
a 01/09/2024**

1- INSCRIPCIONS, ALTES I BAIXES

1.1 Inscripció

1.2 Modalitats d'ús: Fixes i Esporàdics

1.3 Altes i Baixes a mig curs

2- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DE MIGDIA

2.1 Preus

2.2 Càlcul de les *quotes prorratejades* o de "tarifa plana"

2.3 Cobraments

2.4 Devolucions

2.5 Cobraments i devolucions per a alumnes amb beca menjador

2.6 Impagaments i devolucions de rebuts

3- INCIDÈNCIES I DIA A DIA

3.1 Incidències i baixes puntuals

3.2 Dietes astringents

3.3 Recollida de menús

4- DIETES I MENÚS ESPECIALS

4.1 Normativa de menús especials

4.2 Tipús de menús especials

1- INSCRIPCIONS, ALTES I BAIXES

1.1 Inscripcions

- Per a poder fer ús de l'Espai de Migdia, sigui de manera habitual o puntual, **és imprescindible haver fet prèviament la inscripció directament a La Xupxup**. La inscripció s'ha de fer sempre a través de **l'enllaç/formulari següent**:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeY4AxDkN1wCgcz9_-dDkQ-zsPLijGu1Gd17HAGVviQAWPT6g/viewform

(Mes endavant, s'habilitarà la zona d'usuaris al web www.laxupxup.cat, des d'on també es podran gestionar els diversos serveis de La Xupxup a l'Anglesola, a través de la zona privada de cada família.)

- **La inscripció prèvia**, aportant **totes** les dades demanades, **és sempre imprescindible per motius de seguretat alimentaria** de **tots** els infants -a mes de raons organitzatives-.

1.2 Modalitats d'ús: Fixes i Esporàdics

- Els infants que fan ús de l'espai Migdia els **5 dies** de la setmana es consideren **Comensals fixes**
- També poden ser comensals fixes els usuaris que fan **3 o 4 dies a la setmana**, si son **sempre els mateixos dies** i han estat **comunicats al donar-se d'alta**.
(per exemple, tots els Dilluns, Dimecres i Divendres)
Si es queden qualsevol altre dia, aquest comptarà com a dia esporàdic.
- Els infants que fan ús de l'Espai Migdia **1 o 2 dies** a la setmana es consideren **Comensals esporàdics**.
En aquest cas, per a no haver de sol·licitar el servei cada vegada, aquests usuaris poden apuntar-se 1 o 2 dies de manera estable *(Per exemple tots els Dilluns, o tots els Dimecres i Dijous...)*. I demanar modificacions només quan ho necessitin.

1.3 Altes, baixes i modificacions

- Totes les altes, baixes i modificacions de comensals fixes son per mesos sencers.
- L'alta queda enregistrada en el moment de fer la inscripció online a l'Espai de Migdia. En aquell moment, també es pot especificar el mes d'inici.
- Cal comunicar **qualsevol canvi** (de dies inscrits, baixa del servei, etc), **abans del dia 25 del mes anterior**. La comunicació ha de ser sempre per escrit al mail anglesola@laxupxup.cat *(mes endavant, es podrà fer via zona d'usuari al web www.laxupxup.cat)*.
Si la comunicació es fa després del dia 25, el canvi no s'aplicarà fins a un mes després.

2- PREU I GESTIÓ ECONÒMICA DEL SERVEI DEL MIGDIA

2.1 Preus

- Aquest any a l'Anglesola, l'import anual del Servei s'abonarà en "**quotes prorratejades**". Això vol dir que els rebuts de tots els mesos seran pel mateix import, que es calcularà després de fer la inscripció, segons els dies inscrits.
- En els casos puntuals en que hi hagi canvi de dies durant el curs, baixes, etc., sempre es calcularà el saldo entre el que s'ha abonat i el que corresponia pagar, de manera que les usuàries abonen sempre el que correspon segons els dies realment inscrits.
- La primera quota s'abonarà el primer mes d'us del Servei, i la **darrera quota al mes de Maig** (tret de baixa anticipada).
Al mes de Juny no es cobrarà quota i quedarà inclòs en les quotes anteriors.

Així al Juny només es giraran rebuts per dies esporàdics, o per quantitats pendents de pagament.

2.2 Com es calculen les quotes prorratejades o de "tarifa plana":

- Calculem el preu total del curs multiplicant el preu dia del servei, pels dies **lectius** inscrits (segons si son 5 dies, 4, 3... i quins dies de la setmana exactament son).
- La **quota** es calcula **dividint aquest import anual en 9 quotes, totes iguals**.
- Aquestes 9 quotes s'abonen en els nou mesos que van de **setembre a maig**.
- Així la quota és la mateixa al llarg dels mesos de **setembre a maig**, independentment dels dies lectius i festius de cada mes, i **al mes de juny no cal abonar cap quota**.
- Si durant el curs hi hagués canvis de dies o baixes, es re-calcula automàticament la quota i el saldo pendent a favor o en contra, per a abonar només el que toca.
- Els preus i **quotes** del migdia pel proper curs son:
 - **5 dies** de la setmana: 6,87€/dia: **comensals fixes**

Segons el calendari actual -pendent de confirmació, serien un total de:

-Dies lectius: 178

-Preu diari: 6,87€/dia

-Total curs 24/25: 178 Dies x 6,87€/dia =1222,86€ per al curs 2024/25

-En 9 quotes: 1222,86€/curs / 9 quotes =135,87€ fixes al mes

- **3 o 4 dies fixes a la setmana** (sempre els mateixos): 6,87€/dia: **comensals fixes**.

Com que el curs no té el mateix nombre de, per exemple, Dilluns que Dimecres, La quota exacta dependrà de per a quins dies de la setmana s'inscriguin exactament.

Com que tot això es té en compte al calcular el preu anual, i per tant la quota mensual, no existeixen els "canvis esporàdics de dia": en aquest cas el dia extra/esporàdic s'haurà d'abonar a part.

- **1 o 2 dies a la setmana** -sempre els mateixos: 7,56€/dia, reben la consideració

de comensals esporàdics.

Poden donar-se d'alta per a dies de la setmana "fixes" per a no haver de demanar el servei cada vegada. En aquest cas, el cobrament també serà prorratejat.

Com a comensals esporàdics, tenen llibertat per a canviar els dies si ho necessiten.

- **Usos puntuals:** 7,56€/dia, reben la consideració de **comensals esporàdics**. Per a garantir la disponibilitat i qualitat del servei per a tots els usuaris, és important fer-ne la petició sempre amb la màxima antelació possible.
- Durant la primera setmana de Setembre, cada família rebrà, després de fer la inscripció, un email amb el resum de la modalitat d'inscripció triada, i el càlcul de la quota que es girarà cada mes, per a tot el curs.
- Si a final del curs existeixen saldos a favor o en contra, a curs tancat es farà una transferència o càrrec -segons el cas-, per a saldar-los.

2.3 Cobraments i rebuts

- El Servei de Migdia es paga per avançat el dia 1 de cada mes. Això vol dir que, per exemple, el dia 1 d'Octubre es giren els rebuts per les quotes d'Octubre dels usuaris fixes, i per als dies esporàdics que ja estiguin inscrits. També es cobraran tots els dies esporàdics del mes anterior que no s'haguessin cobrat encara.
- Tots els rebuts tenen inclòs a l'apartat "concepte" el desglossat de l'import que es cobra, de manera que les famílies puguin veure el detall, i si hi ha en cada cas:
 - Quotes d'usuari fixe -i el seu càlcul-. (*Veure apartat 2.2*)
 - Dies esporàdics del mes en curs, o de mesos anteriors
 - Devolucions d'importos (*veure apartat 2.4*)
 - Altres saldos*L'aparença pot canviar segons el banc, però el detall apareix habitualment com a "concepte", si es rebut en paper, o be clicant i entrant al propi rebut (si es rebut online).*

2.4 Devolucions

- Cal notificar sempre totes les absències **per escrit, exclusivament al mail anglesola@laxupxup.cat, abans de les 9:30** (mes endavant, es podrà fer via el web www.laxupxup.cat).

Per a una gestió responsable dels recursos alimentaris, cal que s'avisi cada dia quan un infant no farà ús del servei de menjador, avisant només el primer dia, no es pot preveure a temps quan un infant torna a fer ús del servei.

- Per raons organitzatives, no es podran tenir en compte els avisos rebuts després de les 09:30.
Les absències avisades per escrit abans de les 09:30 es consideraran absències avisades.

A partir del quart dia consecutiu d'absència avisada, es retornarà l'import de la partida alimentaria.

- Si l'absència es notifica amb una setmana d'anel·lació (set dies naturals), el retorn de

la partida alimentaria es farà des del primer dia (sense esperar a que s'acumulin 4 dies consecutius)

- Si l'absència no es notifica per escrit directament a La Xupxup abans de les 09:30, no es generarà devolució, ni comptarà com a absència avisada.
- En el cas de les **colònies**, no caldrà avisar, i es generarà la devolució de la partida alimentaria automàticament.
- En el cas de **sortides**, els infants que normalment aquell dia es quedarien a dinar, tenen sempre inclòs el pícnic per a la sortida.

Les famílies tenen l'opció de donar de baixa el servei de pícnic:

- Per a tot l'any: han d'avisar-ho abans del dia 30 de Setembre.
- Puntualment per a un dia concret: cal avisar-ho amb una setmana natural d'antelació.
- En aquests casos, es generaria per als dies de pícnic, la devolució de la partida alimentaria

En cas de voler donar d'alta o de baixa pícnics esporàdicament, caldrà fer-ho sempre amb una setmana d'antelació, ja que les comandes de pícnic son sovint específiques.

- **Dies de vaga:** L'Espai de Migdia sempre comptarà amb serveis mínims.

Sempre que sigui possible, s'avisarà a les famílies indicant fins a quin dia/hora tenen temps per a avisar de que no faran us de l'espai Migdia aquell dia i poder tenir la devolució de la partida alimentaria.

Si això no fos possible, l'horari límit seria el mateix dia a les 09:30

Per qualsevol dubte o incidències amb la gestió econòmica de l'espai del migdia, ens podeu enviar un correu a anglesola@laxupxup.cat.

2.5 Pagaments i devolucions per a alumnes amb beca menjador

En els casos en que un alumne disposi de beca menjador assignada i confirmada, els detalls n'hauran de ser comunicats a La Xupxup per part de l'estament que la concedeixi, o per part de l'ESCOLA.

A partir d'aquell moment, l'empresa aplicarà la beca al càlcul del preu, assumint temporalment l'import becat i no cobrant-lo a l'usuari/família.

- L'usuari i família hauran de cobrir qualsevol import que es derivi del servei i que no estigui efectivament becat.
Per a que això sigui possible, les condicions i imports de la beca han d'estar detallats i confirmats completament, ja que d'altra manera no és possible fer el càlcul de la part a abonar.
- En cas que s'haguessin anticipat imports anteriorment a l'assignació de la beca, a final de curs -o quan es liquidin efectivament els pagaments de beques- es farà el balanç dels imports abonats i deguts.
- Cal tenir en compte que l'assignació de beca pot comportar, segons l'estament que la concedeixi, l'obligatorietat de fer un ús fixe del servei del menjador.

- En cap cas es generaran devolucions a les famílies sobre imports que estiguin en realitat coberts per una beca, i no abonats per les famílies mateixes, ni sobre imports coberts per una beca no liquidada.

2.6 Impagaments i devolucions de rebuts

- En cas de Rebuts retornats, les despeses bancàries seran a càrrec de les famílies, i porten associat un recàrrec de 7,50€ per rebut retornat.
- L'impagament de les quotes de menjador, suposa la baixa del servei de menjador.
- En cas de retorn de rebuts, La Xupxup podrà exigir per a restablir l'accés al servei l'abonament d'una o mes quotes per avançat via transferència, especialment en el cas de reiteració en les devolucions.
- Les famílies amb deutes pendents per cursos anteriors o altres serveis prestats per La Xupxup a l'escola, no podran fer ús del servei de menjador fins a regularitzar la situació.

3- INCIDÈNCIES I DIA A DIA

3.1 Incidències i baixes puntuals

- **Cal avisar directament a la coordinadora de les incidències del servei del migdia adiant abans de les 9:30 mitjançant un e-mail a anglesola@laxupxup.cat**
- **Es consideren incidències:**
 - Dietes astringents
 - No assistència (per malaltia o per altres motius)
 - Ús esporàdic del servei de menjador

3.2 Comensals esporàdics

Els comensals esporàdics han de sol·licitar el servei mitjançant un e-mail a anglesola@laxupxup.cat.

El servei no es podrà donar com a confirmat fins a rebre resposta favorable.

3.3 Dietes astringents

Les dietes astringents només es faran quan les demani un **adult o una mestra**. En cap cas es tindran en compte peticions directes dels infants.

Per motius pedagògics us demanem que no envieu els vostres fills a encarregar les dietes, ni se'n demanin per a evitar dies de menús que per qualsevol raó no agradin especialment als vostres fills/es.

Us recomanem que si us trobeu en aquesta situació en parleu amb la coordinadora pedagògica de l'espai del migdia per trobar una solució consensuada.

- **3.4 Recollida de menús:** Per a garantir el menú diari a tots els infants, i encara que no puguin consumir-lo a l'escola, en cas d'absència els usuaris podran optar per recollir a l'Escola el menú corresponent a aquell dia.

En cas de recollida, no es considerarà aquell dia com a absència.

4 MENÚS ESPECIALS

4.1 Normativa dels menús especials

- Qualsevol infant que pateixi una al·lèrgia o intolerància alimentària podrà disposar d'un menú adaptat a les seves necessitats
- Per tal de poder engegar aquest protocol cal que la família entregui un informe mèdic oficial. **Per raons de seguretat no s'acceptarà cap altra mena d'informes ni peticions especials de les famílies.**
- A començament de curs, les famílies amb infants amb necessitats alimentàries especials rebran un protocol d'actuacions especials per a infants amb al·lèrgies alimentàries.
- L'empresa de cuina es reserva el dret de no servir dietes especials a les famílies que no presentin la documentació i informes mèdics oficials sol·licitats.

4.2 Tipus de menús

- Els menús per a aquest curs són
 - Menú basal (conté carn, peix, ous, làctics...)
 - Menú vegetarià (ni carn ni peix)
 - Menú sense carn
 - Menú halal. (sense carn vermella i amb carn de pollastre halal)
 - Menú sense llet (cal presentar certificat mèdic)
 - Menú sense gluten (cal presentar certificat mèdic)
 - Menú sense ou (cal presentar certificat mèdic)
 - Menú sense peix (cal presentar certificat mèdic)
 - Menú sense fruits secs (cal presentar certificat mèdic)

Recordeu que podeu trobar més informació sobre els menús, ingredients i productes, el projecte pedagògic i la nostra filosofia pedagògica i alimentària al web

www.laxupxup.cat